

§ 1

Postanowienia ogólne

1. „Ogólne Warunki Sprzedaży Energii Elektrycznej” (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Sprzedaży) stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem i określają szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży w szczególności uwzględniają postanowienia:

- Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r., Nr 89, poz. 625, z późn. zm.),
- przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne,
- Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U.2015 poz.478)

§ 2

Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz w Umowie sprzedaży energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

- Klient – każdy, kto kupuje i pobiera na własny użytek energię elektryczną na podstawie Umowy sprzedaży energii elektrycznej.
- Sprzedawca – ENERGO OPERATOR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bukietowej 5 lok. U3, 02-650 Warszawa.
- Cennik Sprzedawcy (Cennik) – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat (netto) za energię elektryczną zawierający ceny i stawki opłat gwarantowane oraz termin obowiązywania Cennika, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązujący określonych w nim Klientów, stanowiący integralną część Umowy.
- Zmieniony Cennik (Oferta) – nowy zbiór cen i stawek opłat (netto) za energię elektryczną zawierający ceny i stawki opłat gwarantowane oraz termin obowiązywania Zmienionego Cennika, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązujący określonych w nim Klientów, który po jego akceptacji przez Klienta stanie się Cennikiem obowiązującym w terminie przez niego wskazanym, a inne postanowienia Umowy pozostaną bez zmian.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta pomiędzy Klientem a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej.
- Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej.
- Siła wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy sprzedaży energii elektrycznej w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Dane pomiarowe – dane zużycia energii elektrycznej przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Klienta w ramach Umowy.
- PPE – adres punktu poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
- Ustawa – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (Dz. U. 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawa o efektywności energetycznej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U.2011 Nr 94 poz. 551 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (Dz.U.2015 poz.478) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tych Ustaw.
- Umowa – odpłatna Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, której niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część. Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków Sprzedaży posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy oraz Ustawie.

§ 3

Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją Umowy

- Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej Klientowi i przeniesienia własności sprzedanej energii w PPE według rzeczywistego zapotrzebowania oraz zapewnienia bilansowania handlowego.
- Do realizacji Umowy w zakresie każdego PPE określonego w Załączniku do Umowy, konieczne jest obowiązywanie Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a OSD.
- Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klientów:
 - przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Klienta,
 - udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej samej formie, w jakiej została wniesiona.
- Klient może składać reklamacje za pośrednictwem infolinii, strony internetowej Sprzedawcy lub w formie pisemnej. Dane teledadresowe wskazane są każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta.
- Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Klientowi na jego wniosek przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

- za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Cenników Sprzedawcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia. Poprzez wynagrodzenie rozumie się przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia przez Klienta z Wnioskiem o wypłatę bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
8. Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczonej przez OSD energii elektrycznej.
9. Klient zobowiązuje się do:
- zakup i odbioru energii elektrycznej w PPE zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, niniejszych OWS lub w Cenniku,
 - umożliwienia OSD dokonania odczytu wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedaną energią elektryczną,
 - niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczanie Klienta za energię elektryczną,
 - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez Klienta lub OSD.
10. Zmiana charakteru lub profilu zużycia energii elektrycznej przez Klienta wymaga zmiany warunków Umowy z inicjatywy Klienta. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować może wypowiedzeniem Umowy przez Sprzedawcę przyczyn leżących po stronie Klienta.

§ 4

Zasady rozliczeń

- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będą w okresach rozliczeniowych na podstawie udostępnionych Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w tym w poszczególnych strefach czasowych zgodnych z określonymi w Taryfie właściwego OSD, do którego sieci jest przyłączony dany PPE Klienta odpowiadających dystrybucyjnej grupie taryfowej Klienta oraz przy zastosowaniu cen i opłat określonych w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Do cen i stawek opłat określonych w Cenniku zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Podstawą dokonania zapłaty przez Klienta będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę i dostarczona do Klienta na wskazany w umowie adres e-mail lub drogą pocztową.
- Termin płatności faktur VAT i faktur korygujących VAT oznaczony jest na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy ww. termin przypada na dzień wolny od pracy, termin wpłaty należności zostaje przesunięty na pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym od pracy. W razie przekroczenia przez Klienta terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- W przypadku 3-krotnego opóźnienia w płatności faktury, o co najmniej 30 dni łącznie, cena energii do końca okresu dostaw określonego w Umowie zostanie powiększona o iloczyn:
 - współczynnika ilorazu liczny dni opóźnienia w płatności do liczby wszystkich dni w roku
 - ceny energii elektrycznej określonej w Cenniku.
- Jeżeli okres, za który OSD udostępnia dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej Klienta jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może wystawić fakturę za energię elektryczną za okres rozliczeniowy zgodny z Taryfą właściwego OSD, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
- Prognozowane zużycie energii elektrycznej będzie ustalane w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o tym zużyciu na podstawie planowanego zużycia energii elektrycznej, które zostało wskazane przez Odbiorcę w załączniku nr 1 do Umowy stanowiącym jej integralną część.
- Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, dane pomiarowe nie zostaną pozyskane od OSD na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega sprzedaż energii elektrycznej za okres do dnia odczytu wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionych przez OSD.
- Cena energii elektrycznej określona w Cenniku zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z Ustawy oraz stawkę podatku akcyzowego za energię elektryczną zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
- W przypadku zmiany przepisów prawa polegających na zmianie stawki podatku akcyzowego lub zmianie kosztów pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z Ustawy, wraz z wejściem dla Klientów w życie tych zmian, zmianie ulegną ceny energii elektrycznej określone w Cenniku.
- Zmiany cen, o których mowa w ust. 10 powyżej, nie stanowią zmiany Umowy oraz nie mogą być podstawą wypowiedzenia Umowy przez Klienta.
- W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen, będzie wyliczona w oparciu o dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku gdy, ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
- W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości Sprzedawca dokona korekty faktur.
- Jeżeli określenie wielkości błędów, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy

jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości poboru energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.

16. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia korekty są dane pomiarowe z następnego okresu rozliczeniowego.

17. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu.

18. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.

19. Sprzedawca w każdym czasie trwania Umowy ma prawo żądania wniesienia przez klienta kaucji lub innej uzgodnionej ze Sprzedawcą formy zabezpieczenia w wysokości maksymalnie 3-miesięcznej wartości brutto prognozowanych należności za dostawę energii elektrycznej w przypadku powzięcia wątpliwości co do terminowego regulowania należności przez Klienta. Sprzedawca informuje Kupującego o wysokości kaucji i wyznacza 7 dniowy termin na dokonanie wpłaty, przypadający nie wcześniej niż 3-mce przed rozpoczęciem okresu dostaw oraz w każdym czasie trwania umowy Sprzedaży/Zakupu energii elektrycznej. W przypadku niedochowania terminu, Sprzedawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem Siły wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania, lub wypowiedzenia przez Klienta lub OSD Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 6

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni od daty terminu płatności wskazanego na fakturze. W razie nieuregulowania przez Klienta należności za dostawę w terminie wskazanym na fakturze Sprzedawca wyśle do Klienta wezwanie do zapłaty i wyznaczy dodatkowy, dwutygodniowy termin do zapłaty zaległych i bieżących należności. Po upływie powyższych terminów i nieuregulowaniu należności, Sprzedawca będzie miał prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej do Klienta.

2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczenia energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi Klient, w wysokości określonej w Taryfie OSD do którego jest przyłączony dany PPE.

3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Cennika.

4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej.

§ 7

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

2. Zmiana Cennika nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Sprzedawca nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika przesyła Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail lub pisemnie, Zmieniony Cennik (Ofertę) z cenami i stawkami opłat gwarantowanymi, obowiązującymi przez kolejny okres określony w Zmienionym Cenniku.

3. Zmieniony Cennik może zostać dostarczony Klientowi przez Sprzedawcę drogą mailową na adres wskazany przez Klienta w Umowie, z tym zastrzeżeniem, że 45 dniowy termin, o którym mowa w ust. 2 powyżej, liczony będzie od chwili potwierdzenia wysłania wiadomości e-mail z serwera Sprzedawcy lub wysłania listem poleconym.

4. W przypadku braku poinformowania Klienta o zmianie Cennika, obowiązującym będzie Cennik umieszczony na stronie www.eoperator.com.pl

5. W przypadku braku akceptacji Zmienionego Cennika Klient złoży Sprzedawcy oświadczenie o braku akceptacji Zmienionego Cennika, które powinien doręczyć Sprzedawcy do jego siedziby najpóźniej w terminie 30 dni przed końcem okresu obowiązywania bieżącego dla danego okresu Cennika. Oświadczenie musi być złożone pod rygorem nieważności w terminie określonym powyżej w formie pisemnej. Oświadczenie o braku akceptacji Zmienionego Cennika będzie traktowane jak oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy.

6. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o braku akceptacji Zmienionego Cennika w sposób określony w ust. 5 oznacza jego akceptację.

7. Sprzedawca ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem czterdziestodniowego terminu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty za dostarczoną i pobraną energię elektryczną, z zastrzeżeniem postanowień § 5 i § 6 niniejszych OWS.

8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta po dniu jej zawarcia lub przed upływem terminu obowiązywania Cennika, z wyłączeniem sytuacji przewidzianej w § 7 ust. 5 Ogólnych Warunków Sprzedaży Energii Elektrycznej, albo w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania umownego bez względu na wysokość poniesionej przez Sprzedawcę szkody, obliczonego w sposób określony w ust. 9 poniżej. Klient zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania umownego w ciągu 14 dni od otrzymania dokumentu księgowego.

9. Odszkodowanie umowne stanowi iloczyn:

- ilości dni jakie przypadają od dnia wygaśnięcia Umowy do dnia zakończenia terminu obowiązywania Cennika,

- średniodobowego zużycia energii elektrycznej liczonego w okresie od początku obowiązywania Umowy, a w przypadku braku danych o tym zużyciu, liczonego jako 1/365 planowanego zużycia energii elektrycznej wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy (pole "Planowana wielkość zużycia energii elektrycznej") w stosunku do wszystkich wskazanych przez Klienta w załączniku nr 1 do Umowy PPE,

- stawki jednostkowej wynoszącej 80,00 zł/MWh netto (0,08 zł/kWh netto).

10. W przypadku zmiany Umowy przez Klienta polegającej na wyłączeniu z niej określonego PPE, Klient zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania umownego, które stanowi iloczyn:

- ilości dni jakie przypadają od dnia wygaśnięcia Umowy do dnia zakończenia terminu obowiązywania Cennika,

- średniodobowego zużycia energii elektrycznej liczonego w okresie od początku obowiązywania umowy, a w przypadku braku danych o tym zużyciu liczonego jako 1/365 planowanego zużycia energii elektrycznej wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy (pole „Planowana wielkość zużycia energii elektrycznej”) dla określonego PPE,

- stawki jednostkowej wynoszącej 80,00 zł/MWh netto (0,08 zł/kWh netto).

11. Odszkodowanie umowne, o którym mowa w pkt 10 nie dotyczy sytuacji, w której przyczyną wyłączenia z umowy PPE będzie udokumentowana zakończeniem działalności przez Klienta, w tym skutecznym zakończeniem Umowy Dystrybucyjnej z OSD dla danego PPE lub przyczyną wyłączenia PPE z umowy będzie cesja umowy w części dotyczącej danego PPE na nowego właściciela lub najemcę, dokonana za zgodą Sprzedawcy, który weźmie pod uwagę ryzyko wypłacalności nowego podmiotu.

12. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku wypowiedzenia przez Klienta lub przez OSD którejkolwiek z umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do określonych PPE. W takim przypadku Klient zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania umownego obliczonego zgodnie z ust. 9 powyżej.

13. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

14. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym między Klientem a Sprzedawcą.

15. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz uiszczenia innych opłat określonych w Cenniku oraz w Umowie. Opłata handlowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.

16. Cesja Umowy wymaga zgody Sprzedawcy pod rygorem odszkodowawczym opisanym w ust. 9.

17. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:

a) zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów Ustaw,

b) zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany konta bankowego Klienta oraz adresu e-mail,

c) innych zmian określonych w niniejszej Umowie jako niewymagające sporządzenia Aneksu.

18. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy zawartej na czas nieokreślony. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

19. W razie wypowiedzenia umowy przez Klienta Sprzedawca zostanie poinformowany o przyczynie rozwiązania Umowy. W terminie 7 dni od daty złożenia wypowiedzenia Sprzedawca ma prawo ponowić ofertę, a w razie jej akceptacji przez Klienta w wyznaczonym terminie wypowiedzenie uznaje się za nieskuteczne.

20. W przypadku gdy Klient co najmniej trzykrotnie w toku realizacji umowy dokonywał płatności z uchybieniem wyznaczonego terminu, wypowiedzenie będzie skuteczne jedynie wówczas gdy posiada uregulowane wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Klienta określony na fakturze.

2. Klient wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską oraz drogą telefoniczną, na wskazany adres e-mail. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane osobowe.

3. Strony zobowiązują się do aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację. W szczególności Klient obowiązuje jest poinformować pisemnie Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego oraz adresu poczty elektronicznej, na który powinna zostać wysyłana faktura oraz wszelka inna korespondencja.

4. Spory powstałe podczas lub w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWS staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy lub OWS. Wszelkie inne zmiany z zastrzeżeniem postanowień Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.

ENERGO OPERATOR Sp. z o. o.

z siedzibą ul. Bukietowa 5 lok. U3, 02-650 Warszawa

tel/fax (+48 22) 844 07 60, tel/fax (+48 22) 844 07 60, eoperator@eoperator.com.pl

Wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000297206, REGON 141267107, NIP 521-34-68-474

o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł